

CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL CONSUMIDOR

JyM Grupo Inmobiliario es una empresa con una gran trayectoria empresarial en el desarrollo de proyectos inmobiliarios residenciales. Para más información sobre la dirección principal, teléfonos de contactos y dirección electrónica, encuétralos en **“CONTACTENOS”**

¿Qué ofrecemos?

Ofrecemos un servicio integral y personalizado al exigente mercado inmobiliario con cada unidad inmobiliaria que entregamos, vamos en busca de la satisfacción de nuestros clientes. Para más información de nuestros proyectos, ingrese a **“PROYECTOS”** donde le brindara las características tales como: medidas, planos, acabados, autorización municipal, partida registrales.

¿Cuál es nuestra trayectoria empresarial y comportamiento en el mercado inmobiliario?

JyM Grupo Inmobiliario nace con el objeto de realizar importantes proyectos de construcción, y proyectarse en la industria inmobiliaria, donde hemos tenido un creciente desarrollo desde el año 2009. En un comienzo empezamos con la edificación de iniciativas pequeñas para terceros, pero con el tiempo hemos ido fortaleciendo nuestra cartera de clientes, lo que nos ha permitido desarrollar nuestros propios proyectos.

Toda nuestra historia ha estado regida por una sola directriz: desde el comienzo hasta la fecha, hemos mantenido el plan de proveer un servicio integral y personalizado.

Para conocer acerca de nuestros proyectos, ingrese a **“PROYECTOS ENTREGADOS”**.

¿Nuestros proyectos son sismorresistentes?

Todos nuestros proyectos cumplen con las condiciones sismorresistentes establecidas en la Norma Técnica N° E 0.30 del Reglamento Nacional de Edificaciones, así como la respectiva aprobación municipal.

La condición sismorresistente puede ser verificada en el documento “Memoria del Cálculo Estructural”.

¿Cuáles son nuestros canales de atención de consultas, sugerencias, reclamos o quejas?

En caso usted desee hacernos llegar una consulta, sugerencia, reclamo o queja sírvase solicitar el Libro de Reclamaciones que se encuentra en físico en nuestra caseta de venta. Nuestros representantes atenderán su comunicación en el más breve plazo posible dentro de lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Asimismo, tiene a su disposición las instancias de protección al consumidor del INDECOPI.

Mayor información en www.indecopi.gob.pe

Otra información relevante

Ponemos en su conocimiento, la existencia de la Central de Información de Promotores Inmobiliarios y/o Empresas Constructoras de Unidades Inmobiliarias a cargo de Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento; así como del **Registro de infracciones y sanciones** y el **Portal Mira A Quien le Compras**, ambos a cargo del INDECOPI.

Nuestro interés es que usted esté debidamente informado y cuente con la información relevante antes de tomar una decisión final de compra por lo que ponemos a su disposición la información que se señala a continuación, a la cual podrá acceder remitiendo un correo electrónico a atencionalcliente@jymgrupoinmobiliario.com y un/u asesor/a lo atenderá con mucho gusto.

(*) Identificación del proveedor inmobiliario, identificación del representante legal, dirección completa del inmueble, teléfonos de contacto, dirección de correo electrónico o página web, descripción del inmueble, Cantidad de unidades inmobiliarias, Área exclusiva y común, medidas perimétricas y acabados del inmueble, antecedentes del proveedor y su comportamiento en el mercado de productos y servicios inmobiliarios, la condición sismorresistente del inmueble que se oferta (presentándose la documentación que lo acredite, de ser solicitado por el consumidor), la existencia de la Central de información de promotores Inmobiliarios, el registro de infracciones – Indecopi, la existencia del portal Mira a Quién le Compras, los canales para la atención de quejas, reclamos, denuncias , la partida Registral del inmueble matriz, licencias de edificación (proyecto y anteproyecto), plano del inmueble ofertado, características del inmueble: ambientes, área, áreas comunes y servicios públicos con los que cuenta, precio de venta, forma de pago, plazo, moneda en la que realiza el pago, gastos y tributos, promociones y descuentos, nombre de los representantes legales, para el caso de Bienes futuros: documento que acredite la aprobación del anteproyecto de arquitectura, situación del proceso de licencias de edificación, en caso aún no haya sido emitida, condiciones de la separación: vigencia, causales y efectos de la resolución (gastos administrativos y penalidades), datos del proveedor: Partida Registral de la Persona Jurídica, nombre de los representantes legales con sus vigencias de poder, Registro Único de Contribuyentes (RUC) o Documento Nacional de Identidad (DNI), de ser el caso, vigencia de la oferta, Hoja de Resumen (HR), Predio Urbano (PU), acreditación de no adeudo de tributos o de la situación tributaria del inmueble, y partida registral donde conste la independización del inmueble, en el caso de bienes terminados.

MiaCasa

1. Descripción del proyecto MiaCasa
2. Memoria de Acabados
3. Resolución de Licencia de Edificaciones
4. Factibilidad de Servicios Públicos
5. Memoria de Cálculo estructural

Parque Grau

1. Descripción del proyecto Parque Grau
2. Memoria de Acabados
3. Resolución de Licencia de Edificaciones
4. Factibilidad de Servicios Públicos
5. Memoria de Cálculo estructural

Los Acantos

1. Descripción del proyecto Los Acantos
2. Memoria de Acabados
3. Resolución de Licencia de Edificaciones
4. Factibilidad de Servicios Públicos
5. Memoria de Cálculo estructural